
2025Qualifikationsverfahren

Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ

Position 3: Serie 2**HKB D****Interagieren im Betrieb und in der Branche****mündlich**

Erfolgskritische Situation «Es brennt an der Kasse!» »**Ausgangssituation**

An einem Mittwochnachmittag begleiten Sie in Ihrem Lehrbetrieb eine Kundin nach erfolgreichem Verkaufsgespräch zur Kasse.

Als Sie sich der Kasse nähern, stellen Sie entsetzt fest, dass hinter der Kasse Rauch aufsteigt und die umliegenden Kartons bereits unkontrollierbar Feuer gefangen haben und brennen. Vermutlich hat ein Kabel hinter der Kasse aufgrund eines Kurzschlusses Feuer gefangen.

Aufgabe

Beschreiben Sie Ihr Vorgehen mit vier notwendigen Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen. Beachten Sie dabei die zwingende und praxisnahe Reihenfolge.

Begründen Sie bei jeder Massnahme ausführlich, warum Sie diese ergreifen, sowie deren Reihenfolge.

Verwenden Sie dazu vollständige standardsprachliche Sätze.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

Zeitraumen

5 Minuten Vorbereitung

5 Minuten Prüfung

Sperrfrist:	Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem 31.12.2025 nicht zu Übungszwecken verwendet werden.
-------------	--

Musterlösung

Erfolgskritische Situation «Es brennt an der Kasse!»»

Reihenfolge	Massnahme	Begründung
1.	<p>Sie alarmieren die Feuerwehr mit der Nummer 118.</p> <p>Legen Sie nicht gerade auf, sondern beantworten Sie die Fragen der Person in der Leitung. Auf diese fünf W-Fragen müssen Sie vorbereitet sein:</p> <p>Wo ist das Ereignis?</p> <p>Wer ruft an?</p> <p>Was ist geschehen?</p> <p>Wann ist es passiert?</p> <p>Wie viele Betroffene?</p>	<p>Da sich das Feuer schnell ausbreiten kann, muss es schnell gehen. Nicht zuerst selber versuchen den Brand zu löschen, da dadurch wertvolle Minuten verloren gehen.</p> <p>Während des Telefonats wird Ihnen die Person in der Leitung fünf sogenannte W-Fragen stellen, auf die Sie vorbereitet sein und eine Antwort haben sollten, damit die Feuerwehr rechtzeitig am richtigen Ort eintrifft und die notwendigen Schritte einleiten kann.</p>
2.	Warnen Sie danach alle gefährdeten Personen und (falls vorhanden) die Hauszentrale / den Hausdienst.	Damit die betroffenen Personen über den Brand informiert sind, Ihre Anweisungen befolgen und sich in Sicherheit bringen können.
3.	Evakuieren Sie das Gebäude und verlassen Sie mit allen den Gefahrenbereich.	<p>Bringen Sie sich nie selbst in Gefahr!</p> <p>Retten Sie Menschen und Tiere. Fordern Sie die Kunden, den Mitarbeiter und die Lernende auf, das Gebäude rasch zu verlassen.</p> <p>Schliessen Sie – falls vorhanden – Fenster und Türen. Dadurch wird das Ausbreiten des Feuers und des giftigen Rauchs verzögert.</p> <p>Verlassen Sie die Brandstelle. Beachten Sie dabei folgende Punkte: Benutzen Sie Ausgänge, Treppen und Notausstiege, nie jedoch Aufzüge! Diese könnten bei einem Stromausfall stecken bleiben.</p> <p>Bleiben Sie im Zimmer, wenn Treppen oder Korridore verraucht sind. Schliessen Sie so viele Türen zwischen sich und dem Feuer wie möglich. Brandrauch ist gefährlicher als Feuer. Versuchen Sie daher, mit nassen Tüchern die Tür abzudichten, und verstopfen Sie die Öffnung von Ventilatoren oder Lüftungsgittern. Gehen Sie ans Fenster oder auf den</p>

		<p>Balkon und machen Sie mit einem Tuch, einer Lampe und durch lautes Rufen auf sich aufmerksam. Halten Sie das Fenster oder die Balkontür soweit möglich, geschlossen.</p> <p>Meiden Sie verrauchte Bereiche. Gehen Sie gebückt, wenn Sie von Rauch und Hitze überrascht werden. Rauch und Hitze steigen nach oben und gefährden die Atmung und Ihr Bewusstsein. Bewegen Sie sich bei stärkerem Rauch kriechend vorwärts.</p> <p>Die Zeit drängt: Packen Sie keine Habseligkeiten zusammen, sondern bringen Sie sich rasch in Sicherheit.</p>
4.	Falls sich das Feuer noch nicht stark ausgebreitet hat und es sich noch um einen kleineren Brandfall handelt, können Sie versuchen, den Brand mit einem vorhandenen Feuerlöscher zu löschen.	Versuchen Sie nur kleinste Brände selbst zu löschen und nehmen Sie eigene Löscheversuche nur in den ersten Minuten eines Brandes vor, um sich selbst nie in Gefahr zu bringen.